

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

РЕШЕНИЕ № 2

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

27 марта 2019 г.

г. Ставрополь

По второму вопросу «Об утверждении предложений для разработки министерством образования Ставропольского края технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями»

Заслушав и обсудив информацию Пяри Олега Эйнарвича, заместителя председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки качества), Общественный совет по проведению независимой оценки качества отметил, что проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями имеет целью получение объективной информации о качестве условий, в которых данная деятельность осуществляется.

Предполагается проведение следующих видов работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;

- наблюдение, посещение организаций;

- опрос получателей услуг.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, необходимо использовать нормативные правовые акты и рекомендации федеральных органов исполнительной власти, регламентирующие проведение независимой оценки качества:

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями СК (далее – НОКУ) используются следующие нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

5. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

6. Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

8. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образова-

ния, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Общественный совет решил:

1. Утвердить предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества для разработки министерством образования Ставропольского края технического задания для организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, по организации и проведению независимой оценки качества в 2019 году.

Заместитель председателя
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества



О.Э.Пяри